


СОГЛАСОВАНО
Педагогический совет
(протокол № 2 от 23 сентября 2021 года)

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО ЦДО
«Исток»

О.И.Костина
Приказ № 30 от 23.09.2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Родительский комитет
(протокол № 2 от 23 сентября 2021 года)

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками учебно-воспитательного процесса

МБУ ДО «Центр дополнительного образования «Исток»

1. Общие положения

Комиссия по урегулированию споров МБУ ДО «Центр дополнительного образования «Исток» (далее – Комиссия) создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному и воспитательному процессам, оценке знаний обучающихся.

Комиссия назначается решением совета ЦДО, число членов комиссии нечетное, не менее трех; председатель комиссии назначается директором ЦДО».

Комиссия в своей деятельности руководствуется Законом Российской Федерации «Об образовании», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, Уставом и другими локальными актами образовательного учреждения.

Комиссия рассматривает:

- вопросы организации обучения и воспитания по образовательной программе;
- конфликтные ситуации, связанные с проведением диагностических процедур по оценке знаний и умений обучающихся;
- вопросы об объективности оценки знаний и умений по результатам диагностических процедур.

2. Комиссия по урегулированию споров ЦДО имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, педагога дополнительного образования;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции; обжалование принятого решения возможно в управлении образования администрации Суздальского района;
- формировать предметную комиссию для принятия решения об объективности оценки знаний и умений обучающегося по результатам диагностики (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

3. Члены комиссии по урегулированию споров ЦДО обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений; принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

IV. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров ЦДО

- Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом
- Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению